

Informações sobre o IAR para pacientes e responsáveis substitutos

Privacidade e partilha da sua avaliação no Registo Eletrónico de Saúde

O Ontario Shores Centre for Mental Health Sciences (Ontario Shores) compromete-se a oferecer-lhe serviços de saúde que atendam às suas necessidades e lhe permitam procurar serviços em organizações por toda a província. Para melhorar cada vez mais a sua experiência e os serviços de saúde prestados, o Ontario Shores participa na iniciativa do Registo Integrado de Avaliações (Integrated Assessment Record, IAR).

O que é a iniciativa IAR?

O IAR é um sistema de visualização eletrónica na internet que é utilizado por múltiplos prestadores de serviços de saúde para ver diversas avaliações. A visão da iniciativa IAR é oferecer aos profissionais de saúde autorizados, aqueles no seu círculo que estão espalhados por múltiplos prestadores de serviços de saúde envolvidos nos seus cuidados e tratamentos, um método rápido e seguro de partilhar as informações das suas avaliações.

O IAR utiliza um sistema eletrónico seguro para partilhar as suas informações de saúde com outros prestadores de serviços de saúde. Isto permite-lhes:

- Oferecer apoio e serviços de saúde com base nas suas necessidades.
- Garantir que os prestadores de serviço tenham o registo mais atualizado e completo do seu histórico e necessidades de saúde.

A privacidade e a proteção das suas informações pessoais de saúde são uma prioridade.

- As suas informações de saúde são mantidas num lugar seguro.
- As suas informações de saúde somente serão vistas por funcionários autorizados que lhe prestem serviços.
- Todos os prestadores de serviços de saúde assinam contratos para manter as suas informações confidenciais.
- Quando uma pessoa vê as suas informações, a atividade fica registada. O registo é monitorizado regularmente para verificar que não tenha havido algum acesso não autorizado às suas informações.
- As informações são armazenadas e/ou destruídas de acordo com a lei.
- Investigaremos qualquer suspeita de acesso ou uso não autorizado das suas informações pessoais de saúde.

Como os clínicos de outros prestadores de serviços de saúde terão acesso às minhas avaliações do Instrumento de Avaliação de Residente – Saúde Mental (Resident Assessment Instrument-Mental Health, RAI-MH) e Avaliação Comum de Necessidades de Ontário (Ontario Common Assessment of Needs, OCAN)?

Uma cópia eletrónica das suas avaliações RAI-MH e/ou OCAN feitas no Ontario Shores será armazenada em segurança no banco de dados do IAR, que fica no William Osler Health Centre, e acessível a outros prestadores de serviços de saúde. As avaliações RAI-MH e/ou OCAN ficarão armazenadas e poderão ser vistas durante até dois anos a partir da data em que foram enviadas.

Qual é a vantagem de partilhar as minhas avaliações?

As avaliações RAI-MH e/ou OCAN proporcionam uma visão holística das suas necessidades e objetivos, incluindo aqueles para os quais é encaminhado para serviços externos ao Ontario Shores. Portanto, partilhar as suas avaliações com outros prestadores de serviços de saúde dentro do seu círculo de cuidados pode ser-lhe muito benéfico. Ao permitir-se o acesso eletrónico às suas avaliações RAI-MH e/ou OCAN, os profissionais de saúde autorizados do seu círculo podem:

- Partilhar imediatamente as informações existentes sem que seja necessário repetir o árduo processo de responder questionários para cada prestador de serviços de saúde.
- Tomar conhecimento rapidamente de quaisquer necessidades e objetivos que forem identificados por outro prestador de serviços de saúde.
- Continuar a trabalhar consigo visando abordar e alcançar as suas necessidades e objetivos, incluindo aqueles identificados por outros prestadores de serviços de saúde.
- Colaborar com os seus outros prestadores de serviços de saúde para criar um plano consolidado de cuidados.

E se eu não quiser que as minhas avaliações sejam partilhadas?

Tem o direito de negar o consentimento para a partilha eletrónica das suas avaliações RAI-MH e OCAN. Também tem o direito de retirar/alterar o consentimento em qualquer momento no futuro. Ao negar o consentimento, as avaliações RAI-MH e/ou OCAN ficarão armazenadas em segurança no William Osler, mas não serão partilhadas para a visualização através do IAR.

Como retiro/altero o meu consentimento posteriormente?

Para retirar ou alterar o seu consentimento noutra data:

- Contacte um membro da sua equipa clínica.
- OU telefone para a Central de Atendimento do IAR para o número 1-855-585-5279 e peça para alterar o seu consentimento.

Observação: caso altere o seu consentimento por este método, a mudança aplicar-se-á automaticamente às suas avaliações junto de todos os prestadores de serviços de saúde. Por exemplo, se contactar a Central de Atendimento e negar o consentimento, nenhuma das suas avaliações (nem as do Ontario Shores nem as de outros prestadores de serviços de saúde) estarão visíveis através do IAR.

- A Central de Atendimento da IAR também poderá auxiliá-lo a disfarçar as suas informações pessoais para que não seja possível localizar o seu nome no IAR.

Caso deseje retirar o consentimento para a partilha futura das suas avaliações do Ontario Shores no IAR, fale com um membro da sua equipa clínica.

Se desejar saber mais a respeito do modo como as informações pessoais de saúde são guardadas e partilhadas com outros prestadores de serviços de saúde que participem nas iniciativas de registos eletrónicos, contacte o nosso responsável pela liderança, privacidade e acesso, através do número 905-430-4055, extensão 6712.

Mais informações sobre as práticas do Ontario Shores para a recolha, o uso e a divulgação de informações pessoais de saúde e os seus direitos encontram-se na Declaração de Práticas de Informação, disponível no Livro de Boas-vindas a Pacientes e Famílias, presente nas nossas unidades e no nosso site.

2 de dezembro de 2014